

**Zmluva o dielo a servisnej podpore
č./2021/LMP**

I. Zmluvné strany

Názov: ITERSOFT SK, s. r. o. Zvolen

Adresa: T. Vansovej 1541/10, 96001, Zvolen

IČO: 50857258

DIČ: 2120504606

IČ DPH: SK2120504606

Zápis: zapísaná v OR okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, Vložka číslo: 31960/S

zastupená: Ing. Petrom Mašlonkom ako výrobcom programového vybavenia
(ďalej len poskytovateľ)

a

Názov: Lesy mesta Podolíneec, s.r.o

Adresa: Jozefa Smreka 3/468, 065 03, Podolíneec

IČO: 50332490

DIČ: 2120288148

IČ DPH: SK2120288148

Zápis: zapísaná v OR okresného súdu Prešov, oddiel SRO, Vložka číslo: 32932/P

zastupená: Ing. Pavel Homola, konateľ
(ďalej len „objednávateľ“)

II. Predmet zmluvy

Účastníci tejto zmluvy sa dohodli **na poskytnutí licencií** a na poskytovaní systémovej a užívateľskej podpory programového vybavenia s názvom „**Výroba 4000 (modul LHE a Suhlas na Ťažbu), FGPS, FWIN, Lesmaister mobile**“ (ďalej len Software).

III. Predmet plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť licenciu Software a prevádzať servis Software. Servisom sa rozumie hlavne poskytovanie telefonických konzultácií, vzdialenej správy, nových verzií programov, úprav a nastavení prídavných modulov, ku ktorým má užívateľ platnú licenciu.

IV. Povinnosti užívateľa

1. Poskytovať technické informácie súvisiace s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy nevyhnutné ku kvalitnému poskytovaniu služieb servisu.

2. Všetky požiadavky na úpravy Software, servisné zásahy a ostatné pripomienky predávať výhradne emailom (info@itersoft.sk).
3. Platiť poskytovateľovi odmenu za zaistenie užívateľskej podpory v dohodnutom rozsahu.
4. Disponovať funkčným pripojením k internetu.
5. Pre vzdialenú správu využívať sw. TeamViewer QS verzia IterSoft (je súčasťou dodávky).

V. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovať telefonickú podporu užívateľovi (HotLine).
2. Poskytovať objednávateľovi službu spätného volania (CallBack) v prípade potreby.
3. Umožniť objednávateľovi získavať prostriedky programového vybavenia aktualizáciou Softwaru.
4. Poskytovať serverový priestor pre prevádzku databáz a spravovať prevádzku ich synchronizácií dát.
6. Zálohovať databázu objednávateľa.

VI . Licenčné podmienky

Udelenie licencie a ďalšie práva a povinnosti súvisiace s licenciami k Software sa riadia Licenčnými podmienkami uvedenými v Prílohe č.1.

VI. Odmena

VI.I. Odmena za poskytnutie licencií

Odmena za poskytnutie licencií je vo výške **4.099 EUR (slovom štyritisícdeväťdesiatdeväť eur) bez DPH**, 819,80 sadzba DPH (20%), 4.918,8 EUR s DPH.

VI.II. Odmena za poskytovanie systémovej podpory

Odmena za poskytovanie systémovej a užívateľskej podpory za každý nasledujúci rok k software vo výške **450 EUR (slovom štyristopäťdesiat eur) bez DPH, 90 EUR sadzba DPH (20%), 540 EUR s DPH**. V uvedenej cene je zahrnuté: neobmedzený počet upgrade/rok, 1 hod vyžiadaného servisu/zariadenie/rok prostredníctvom vzdialenej správy (počíta sa každá začatá polhodina). V prípade prekročenia uvedeného rozsahu ročného servisu bude poskytovateľ účtovať servis podľa sadzby aktuálneho cenníka.

Odmena bude poukázaná 1xročne na základe faktúry vystavenej poskytovateľom k 01.03. Fakturačným obdobím je 02.03. - 01.03.

VII. Záručné podmienky

Záruka na predmet zmluvy je poskytovaná na dobu, za ktorú objednávateľ hradí poskytovateľovi systémovú a užívateľskú podporu. Poskytovateľ nezodpovedá za škody a

záruka sa nevzťahuje na prípady, kedy k závade dôjde z dôvodu technických závad výpočtovej techniky, nedodržaním správnych postupov obsluhy, chybným zadaním vstupných dát, či chybnou úpravou nastavenia programu zo strany objednávateľa alebo na závady spôsobené zavírením.

VIII. Ostatné ustanovenia

1. Všetky ceny v tejto zmluve sú uvedené bez DPH, sadzba DPH a s DPH.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s dvanásťmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
5. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každý z nich má platnosť originálu. Každý z účastníkov obdrží po jednom rovnopise tejto zmluvy.
6. Dodatky k tejto zmluve, alebo zmeny tejto zmluvy, je možné meniť len so súhlasom oboch zúčastnených strán, a to písomnou formou.

Vo Zvolene dňa: 23.12.2021

V Podolínci dňa: 23.12.2021

.....

Poskytovateľ

.....

Objednávateľ

Príloha č.1 k Zmluve o dielo a servisnej podpore č...../2021

LICENČNÉ PODMIENKY K SOFTWARE, DALŠIE PRÁVA A OBMEDZENIA:

- 1.) Spoločnosť IterSoft SK, s.r.o. Zvolen je oprávneným vykonávateľom majetkových autorských práv k odovzdávanému balíku software „**Výroba 4000 (modul LHE a Suhlas na Ťažbu), FGPS, FWIN, Lesmaister mobile**“, ku ktorým objednávateľovi podľa tohto protokolu poskytuje nevýhradnú nepostupiteľnú (neprenosnú) licenciu v uvedenom rozsahu. **Oprávnenia k užívaniu** nadobúda objednávateľ v okamihu zaplatenia celej ceny vrátane DPH. Majetkové autorské práva k software „**Výroba 4000 (modul LHE a Suhlas na Ťažbu), FGPS, FWIN, Lesmaister mobile**“, vykonáva naďalej IterSoft SK s.r.o. Zvolen. V prípade potreby rozšírenia software „**Výroba 4000 (modul LHE a Suhlas na Ťažbu), FGPS, FWIN, Lesmaister mobile**“, ďalšími užívateľmi alebo o rozšírenia ďalších ponúkaných modulov software „**Výroba 4000 (modul LHE a Suhlas na Ťažbu), FGPS, FWIN, Lesmaister mobile**“, sa objednávateľ zaväzuje požiadať poskytovateľa o rozšírenie licencie. Súhlas mu pritom nemôže byť bezdôvodne odoprený, je však viazaný na doplatok dorovnávajúci cenu rozširujúci existujúcu licenciu. (ďalej len „**Software**“).
2.) Objednávateľ se zaväzuje užívať Software v **dohodnutom rozsahu** a neposkytovať ho tretej osobe. Právo na užívanie Software je možné za úplatu previesť na tretiu osobu (poskytnúť podlicenciu) výhradne na základe písomnej zmluvy so spoločnosťou IterSoft, SK s.r.o. Zvolen. Objednávateľ zaistí, aby programy a nainštalovanú SQL-databázu nebolo možné (výnimkou je vytvorenie bezpečnostných záloh) ďalej kopírovať ani akokoľvek upravovať, či užívať k inému než dohodnutému účelu. V prípade porušenia autorských práv k Software objednávateľ uhradí celú škodu, resp. ujmu spôsobenú poskytovateľovi práva užitia Software.
- 3.) Objednávateľ **prevzatím Software potvrdzuje**, že je oboznámený so všetkými funkciami a prevádzkovými podmienkami užívania Software, že v nich nenachádza vady brániace zamýšľanému užitiu a že podstatné vlastnosti, funkčnosť a vytvorenie Software zodpovedá popisu v užívateľskej dokumentácii. Poskytovateľ nezaručuje, že funkcie Software budú spĺňať všetky požiadavky objednávateľa a budú bezchybné. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť v súvislosti s užívaním Software za akékoľvek škody či ujmu a ich náhradu. Objednávateľ prijíma všetku zodpovednosť a riziko za voľbu a užívanie Software pre dosiahnutie svojich požiadaviek a zamýšľaných cieľov.
- 4.) Poskytovateľ **poskytuje záruku** za to, že Software bude vo všetkých svojich podstatných vlastnostiach, funkčnosťou a prevedením zodpovedať užívateľskej dokumentácii a súvisiacej legislatíve (zákonom SR) platnej k dátumu odovzdania. Odo dňa dodania (inštalácie) Softweru začína bežať dvojročná záruka, ktorá sa ďalej predlžuje na dobu, počas ktorej užívateľ hradí poskytovateľovi užívateľskú podporu podľa zmluvy o dielo a servisnej podpore podľa odst. VI.C. vyššie. Poskytovateľ nezodpovedá za škody a záruka sa nevzťahuje na prípady, kedy k závade dôjde z dôvodu technických závad výpočtovej techniky, nedodržaním správnych postupov obsluhy, chybným zadaním vstupných údajov, či chybným nastavením užívateľského nastavenia Software alebo na závady spôsobené zavírením PC.

- 5.) Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o citlivých údajoch objednávateľa.
- 6.) Všetky prípadné **reklamácie** Software budú uskutočňované písomnou formou alebo elektronicky (e-mail) s potvrdením prijatia a informácie o zrozumiteľnosti popisu závady (minimálne text chybového hlásenia a popis činnosti). Pokiaľ nastane prípad, že v dodanom Software bude nájdená chyba, zaistí poskytovateľ opravu a telefonickou asistenciou pri riešení problémov spôsobených takouto chybou.